

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称		信息系统运行维护						
主管部门		海南省福利彩票发行中心			实施单位		海南省福利彩票发行中心本级	
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	389.57	389.57	389.57	10	100%	10	
	其中:当年财政拨款	389.57	389.57	389.57		100%		
	上年结转资金							
	其他资金(单位资金)							
年度总目标		预期目标			实际完成情况			
		加强福彩销售安全管理，降低系统故障率，保证福利彩票的正常销售。			1. 加强福彩销售安全管理。完成对全省3000多个销售网点、中心机房及基础设施设备的维护维修，优化网络系统、更换和维护设备、进行等保测评，加强电脑票、即开票系统运行维护、保障通信线路安全畅通等工作，有效保证了福彩销售系统的技术安全。 2. 降低系统故障率，保证福利彩票的正常销售。全年无因销售系统故障或机房设备故障造成销售中断造成重大安全事故，各项指标均达到预期目标，有效保障全省全年福彩销售系统安全运行，确保了项目的完成质量及健康发展。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统维护工作完成率	≥100%	100%	15	15	完成
		质量指标	系统故障率	≤8%	0.5%	10	10	完成
		质量指标	系统验收合格率	≥100%	100%	15	15	完成
		时效指标	系统故障响应时间	≤6小时	1小时	10	10	完成
	效益指标	社会效益指标	销售数据稳定性（优95%-100%，	≥95%	100%	10	10	完成
	效益指标	可持续影响	安全运行	≥1年	1年	20	20	完成
	满意度指	服务对象满意度	使用人员满意度	≥80%	98%	10	10	完成
总分					100	100		